

B.A. - II (CBCS Pattern) Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology - Organizational Psychology**

P. Pages : 6

Time : Three Hours



**GUG/S/25/12058**

Max. Marks : 60

- 
- Notes : 1. All questions are compulsory.  
2. All questions carry equal marks.  
3. Calculator's use is allowed.

- 1.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Define work motivation discuss employee involvement programme in details.
- b) Define work stress explain causes and sources of work stress.
- 2.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Define leadership explain behavioural theory and Hersey Blanchard theory of leadership.
- b) Explain the properties of normal probability curve.
- 3.** Answer **any two** in 300 words. **10**
- a) Job satisfaction.
- b) Behaviour modification.
- c) Types of conflict.
- d) Equity theory.
- 4.** Write short notes on **any four** in 100 words. **10**
- a) Trait theory of leadership.
- b) Verbal communication.
- c) Enhancing job satisfaction.
- d) Non verbal communication.
- e) Listening skills.
- f) Barriers in communication.
- g) Kurtosis.
- h) Formula of Chi Square  $(\chi^2)$ .

5. Discuss in brief **any four** in 100 words. 10
- Meaning of organizational Behaviour.
  - Herzberg's two factors theory.
  - Stress management techniques.
  - Conflict resolution techniques.
  - Maslow's Hierarchy of needs.
  - Organizational conflict process.
  - Definition of communication.
  - Skewness.

6. Solve **any one**. 10
- X is a normal variate with mean 42 and standard deviation 4 find the probability that value taken by X is less than 50.
  - People who did or did not get influenza after inoculation with one of the five vaccine.

Types of Vaccine	I	II	III	IV	V
Got Influenza	43	52	25	48	57

Calculate the  $\chi^2$  value of above data on equal probability of distribution.

\*\*\*\*\*

B.A. - II (CBCS Pattern) Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology - Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचना :-
1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहे.
  2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहे.
  3. कॅल्कुलेटरचा उपयोग करू शकता.

1. कोणत्याही एका प्रश्नांचे 500 शब्दात उत्तर लिहा. 10  
  
अ) कार्य प्रेरणाची व्याख्या करा कर्मचारी सहभागिता कार्यक्रमाची विस्ताराने चर्चा करा.  
  
ब) कार्य तणावाची व्याख्या करा कार्य तणावाचे स्रोत आणि कारणे स्पष्ट करा.
2. कोणत्याही एका प्रश्नांचे 500 शब्दात उत्तर लिहा. 10  
  
अ) नेतृत्वाची व्याख्या करा नेतृत्वाचे वर्तनवादी आणि हार्ले ब्लॉंचार्डचे सिद्धांत स्पष्ट करा.  
  
ब) प्रसामान्य संभाव्यता वक्राचे गुणधर्म स्पष्ट करा.
3. कोणत्याही दोन प्रश्नांची उत्तरे द्या 300 शब्दात. 10  
  
अ) कार्य समाधान.  
  
ब) वर्तन बदल.  
  
क) संघर्षाचे प्रकार.  
  
ड) समतुल्यता सिद्धांत.
4. संक्षिप्त टिपा लिहा कोणतेही चार 100 शब्दात लिहा. 10  
  
अ) नेतृत्वाचा गुणविशेष सिद्धांत.  
  
ब) शाब्दीक संप्रेषण.  
  
क) कार्य समाधान वृद्धीगत करण्याचे मार्ग.  
  
ड) अशाब्दीक संप्रेषण.  
  
इ) श्रवण कौशल्य

फ) संप्रेषणातील अडथळे.

ग) ककुदता.

ह) काय वर्ग  $(\chi^2)$  चे सूत्र.

5. थोडक्यात चर्चा करा कोणतेही चार 100 शब्दांत लिहा.

10

अ) संघटनात्मक वर्तनशास्त्राचा अर्थ.

ब) हर्जबर्गचा द्विघटक सिद्धांत.

क) तणाव व्यवस्थापन तंत्रे.

ड) संघर्ष निवारण तंत्रे.

इ) मॅस्लोचा गरज अधिश्रेणीचा सिद्धांत.

फ) संघटनात्मक संघर्ष प्रक्रिया.

ग) संप्रेषणाच्या व्याख्या.

ह) विषमता.

6. कोणतेही एक सोडवा.

10

अ) 'X' हा असा चल आहे ज्याची मध्यमानाचे मूल्य 42 (mean) आणि प्रमाण विचलन (SD) 4 आहे प्रसामान्य संभाव्यता 50 पेक्षा कमी X चे मूल्य काय राहील?

ब) पाच लसीचे लसीकरणाचा घेतल्यां आणि न घेतल्या लोकांचा येणाऱ्या ज्वराचे प्रमाण खालील प्रमाणे आहे त्यावरून  $\chi^2$  चे मापन सामान्य वितरण संभाव्यतच्या आधारे करा.

लसीचे प्रकार	I	II	III	IV	V
ज्वर आले	43	52	25	48	57

\*\*\*\*\*

B.A. - II (CBCS Pattern) Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology - Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचनाएँ :-
1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
  2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
  3. कैलकुलेटर का उपयोग कर सकते हैं।

1. **कोई भी एक प्रश्न का 500 शब्दों में उत्तर दीजिए।** **10**  
  
अ) कार्य अभिप्रेरणा की परिभाषा कीजिए। कर्मचारी सहभागिता कार्यक्रम की विस्तार में चर्चा कीजिए।  
  
ब) कार्य तनाव की परिभाषा कीजिए। कार्य तनाव के स्रोत एवं कारणों की चर्चा कीजिए।
2. **कोई भी एक प्रश्न का 500 शब्दों में उत्तर दीजिए।** **10**  
  
अ) नेतृत्व की परिभाषा कीजिए। नेतृत्व के व्यवहारवादी एवं हार्से ब्लैचार्ड के सिद्धांत को स्पष्ट कीजिए।  
  
ब) प्रसामान्य संभावना वक्र के गुणधर्म स्पष्ट कीजिए।
3. **कोई भी दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए 300 शब्दों में।** **10**  
  
अ) कार्य समाधान।  
  
ब) व्यवहार परिवर्तन।  
  
क) संघर्ष के प्रकार।  
  
ड) समतुल्यता सिद्धांत।
4. **संक्षिप्त में टिप्पणी कीजिए कोई भी चार 100 शब्दों में।** **10**  
  
अ) नेतृत्व का शीलगुण सिद्धांत।  
  
ब) शाब्दीक संप्रेषण।  
  
क) कार्य समाधान वृद्धि के मार्ग।  
  
ड) अशाब्दीक संप्रेषण।  
  
इ) श्रवण कौशल्य।

- फ) संचार में बाँधाए
- ग) ककुदता
- ह) काय वर्ग ( $\chi^2$ ) का सूत्र।

5. संक्षेप में चर्चा किजिए **कोई भी चार** 100 शब्दों में।

10

- अ) संघटनात्मक व्यवहार शास्त्र का अर्थ।
- ब) हर्जबर्ग का द्विघटक सिद्धांत।
- क) तणाव व्यवस्थापन तकनीक।
- ड) संघर्ष निवारण तकनीक।
- इ) मॅस्लो का आवश्यकता पदानुक्रम का सिद्धांत।
- फ) संघटनात्मक संघर्ष प्रक्रिया।
- ग) संप्रेषण की परिभाषा।
- ह) विषमता।

6. **कोई भी एक** प्रश्न हल करें।

10

- अ) 'X' इस चल जिसकी mean का मूल्य 42 और प्रमाण विचलन (SD) 4 है प्रसामान्य संभाव्यतः में 50 के कम के X के मूल्य को ज्ञात करें।
- ब) शीतज्वर के पाच टिकों के टिकाकरण करने वाले और न करने वाले लोगों को आने वाले शीतज्वर का प्रमाण नीचे दिया है उस आधार पर  $\chi^2$  का मापन सामान्य वितरण संभाव्यतः के आधार से करें।

टीका का प्रकार	I	II	III	IV	V
शीतज्वर आने का प्रमाण	43	52	25	48	57

\*\*\*\*\*